



## Regulamin ogólny korzystania z parku „PLANETA GIGANTÓW”

1. Regulamin parku *PLANETA GIGANTÓW* w Rybniku przy ul. Władysława Broniewskiego - Boisko Sportowe, został stworzony dla zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z obiektu jakim jest *PLANETA GIGANTÓW*.
2. Park *PLANETA GIGANTÓW* jest obiektem sportowym, którego misją jest szerzenie aktywności fizycznej wśród dzieci. Jednakże wskazujemy iż forma aktywności fizycznej, jaką jest trening na urządzeniach dmuchanych może spowodować urazy
3. Celem zminimalizowania ryzyka wystąpienia ww. urazów należy bezwzględnie stosować się do zasad określonych niniejszym Regulaminem jak również do poleceń, porad i nakazów wydawanych przez obsługę Parku.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem zarządzającym Parkiem jest Danmel sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rybniku 44-200, ul. Łabędzia 25, wpisana do KRS pod numerem 0000725946, NIP 6423209182 zwany dalej Zarządcą.
2. Wszystkie osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku lub zamierzające przebywać na jego terenie zobowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Zakup biletu lub skorzystanie z usług Parku i atrakcji w nim dostępnych jest rozumiane jako oświadczenie o znajomości i pełnej akceptacji Regulaminu Ogólnego, regulaminów szczegółowych oraz zgody na respektowanie zarządzeń i poleceń obsługi. Prawni opiekunowie małoletnich zobowiązani są również do przekazania małoletnim wszystkich instrukcji oraz istotnych informacji wynikających z niniejszego regulaminu oraz pozostałych regulaminów, dostępnych na stronie internetowej [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl) oraz przy kasie Parku.
3. Warunkiem przebywania na terenie Parku jest uiszczenie stosownej opłaty, zgodnej z obowiązującym cennikiem, w godzinach otwarcia Parku. Informacje dotyczące rodzajów, cen i zasady dokonywania zakupu biletów dostępne są przy kasach oraz na stronie internetowej [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl), a także stanowią załącznik nr 7 do niniejszego Regulaminu. Zarządca zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie cen i rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
4. Z usług Parku i atrakcji w nim dostępnych korzystać mogą wyłącznie osoby zdrowe oraz sprawne fizycznie. Osoby z jakimikolwiek przeciwwskazaniami zdrowotnymi powinny bezwzględnie powstrzymać się od korzystania z usług Parku.
5. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie przestrzegać poleceń i wskazówek wydawanych przez pracowników Parku.
6. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych atrakcji i organizacji imprez są objęte dodatkowymi regulaminami: Regulamin korzystania z atrakcji dmuchanych, Regulamin korzystania z atrakcji mechanicznych, Regulamin korzystania z atrakcji wodnych, Regulamin organizacji urodzin, Regulamin organizacji zgrupowań, Regulamin wydarzeń dodatkowych, Regulamin biletów, stanowiących załączniki nr 1-9 do niniejszego Regulaminu. Wymienione wyżej regulaminy obowiązują równolegle do Regulaminu Ogólnego.
7. Na terenie Parku obowiązuje zakaz:
  - a) palenia papierosów i papierosów elektronicznych w niewyznaczonych do tego miejscach,

- b) wnoszenia lub spożywania napojów alkoholowych,
  - c) wnoszenia lub używania środków odurzających,
  - d) wnoszenia broni, ostrych narzędzi i innych przedmiotów niebezpiecznych,
  - e) wnoszenia wszelkich przedmiotów utrudniających lub mogących utrudnić korzystanie z Parku,
  - f) wprowadzania i przebywania zwierząt wewnątrz obiektu zadaszzonego. Właściciel zwierzęcia ponosi pełną odpowiedzialność za zwierzę i ewentualne szkody spowodowane jego zachowaniem,
  - g) przebywania w miejscach nieprzeznaczonych dla klientów lub osób nieupoważnionych,
  - h) wstępu dla osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu i/lub środków odurzających i/lub zachowujących się w sposób agresywny bądź zagrażający bezpieczeństwu pozostałych klientów oraz personelu,
  - i) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów nie zakupionych na terenie Parku.
8. Naruszenie przez osobę korzystającą z usług Parku zasad bezpieczeństwa lub korzystanie z usług Parku w sposób stwarzający niebezpieczeństwo dla innych użytkowników może stanowić podstawę do usunięcia tej osoby z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
  9. Zakupiony bilet i/lub produkt stacjonarnie nie podlega zwrotowi, wyjątkiem jest zamiana na bilet i/lub produkt o tej samej cenie lub droższy, po uregulowaniu stosownej różnicy cenowej.
  10. Park nie ponosi odpowiedzialności za przerwy techniczne, natychmiastowe zamknięcie obiektu, natychmiastowe zamknięcie części atrakcji z powodów niezależnych, tj. złe warunki atmosferyczne, problemy dostawców energii elektrycznej itp.
  11. Park nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy do przechowania u personelu.
  12. Park nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody materialne Użytkownika, spowodowane niewłaściwym korzystaniem z atrakcji i/lub niezachowaniem odpowiedniej ostrożności.
  13. Zarządca dopuszcza możliwość całkowitej rezerwacji obiektu przez klientów firmowych, po uprzednim poinformowaniu oraz uiszczeniu stosownej opłaty. Rezerwujący może uzyskać informację dotyczącą dostępności oraz wycenę rezerwacji pod adresem e-mail: danmel@danmel.com.pl
  14. Przekazanie przez rodzica lub opiekuna nieprawdziwych informacji odnośnie wieku lub stanu zdrowia małoletniego użytkownika Parku wyłącza odpowiedzialność Parku za jakiegokolwiek negatywne następstwa z tego wynikające.

## II. UŻYTKOWNICY

1. *PLANETA GIGANTÓW* jest obiektem sportowym przeznaczonym dla osób do 13 roku życia, tylko i wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna. Samodzielne korzystanie z atrakcji przez osoby nieletnie jest bezwzględnie zabronione.
2. Dzieci w wieku od 1 roku życia do 6 lat mogą korzystać wyłącznie z wydzielonej strefy malucha pod stałą opieką i nadzorem rodzica lub opiekuna, który zobowiązany jest do przebywania na strefie malucha.
3. *PLANETA GIGANTÓW* zastrzega sobie prawo do wyznaczenia limitów wiekowych na poszczególnych atrakcjach wchodzących w skład Parku. Szczegółowe informacje dostępne są bezpośrednio przy atrakcjach oraz u obsługi Parku.
4. Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi, a korzystanie przez dzieci z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica i/lub opiekuna.

5. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.
6. Użytkownik odpowiedzialny jest za opaskę, którą otrzymał po uiszczeniu opłaty za wstęp i to on ponosi odpowiedzialność materialną za zgubę lub zniszczenia. W przypadku ww. incydentów Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty należności w wysokości 50PLN.
7. Dopuszcza się korzystanie z atrakcji Parku przez zorganizowane grupy. Wówczas jeden dorosły opiekun może przebywać na terenie Parku z grupą osób niepełnoletnich, których liczba nie przekracza 10 osób.
8. Opiekun grupy, o którym mowa powyżej, przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji Parku obowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej dostępny w siedzibie Parku lub na stronie internetowej [www.planetagitantow.pl](http://www.planetagitantow.pl).
9. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter i sposób powstania należy niezwłocznie zgłosić ww. okoliczność pracownikowi Parku.
10. Użytkownik jest świadomy, iż akceptacja niniejszego Regulaminu zwalnia w całości Park od:
  - a) odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, w tym zwłaszcza urazy, uszkodzenia ciała i ich skutki powstałe wskutek korzystania z Parku,
  - b) odpowiedzialności za kradzież, zaginięcie, zniszczenie lub uszkodzenie w przedmiotach stanowiących własność Użytkownika lub znajdujących się w jego posiadaniu, wniesionych i pozostawionych na terenie Parku.

### **III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z ATRAKCJI**

1. Zabrania się korzystania z atrakcji Parku niezgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w strefie przebieralni, gdzie pozostawiają swoje obuwie i bluzy i/lub kurtki. W Zielonej strefie obowiązują dedykowane skarpety.
3. Zaleca się korzystanie z atrakcji dmuchanych w ubraniu sportowym, bądź dresowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.
4. Zaleca się korzystanie ze zjeżdżalni dmuchanych w skarpetkach, spodniach oraz koszulce z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia.
5. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty zagrażające bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.
6. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, bransoletkami, kolczykami, okularami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
7. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
8. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych.
9. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji zalecane jest, aby wykonać rozgrzewkę wszystkich stawów i mięśni całego ciała.
10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat personelu jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

11. Personel ma prawo zakazać korzystania z atrakcji osobie, której zachowanie zagraża bezpieczeństwu innych uczestników lub niestosuje się do Regulaminu.
12. Na terenie Parku zabrania się:
  - a) wskakiwania na dmuchane bandy, oddzielające atrakcje,
  - b) wskakiwania i wspinania się na siatki zabezpieczające,
  - c) przechodzenia między strefami *ZIELONA*, *NIEBIESKA* i *WODNA* poza wyznaczonymi wejściami,
  - d) wskakiwania, wspinania się i wchodzenia na elementy nieprzeznaczone dla korzystania przez Użytkownika,
  - e) wchodzenia na teren strefy *ZIELONEJ* w butach,
  - f) skoków na główkę na jakąkolwiek z atrakcji,
  - g) wchodzenia na teren parku z jedzeniem i pićm,
  - h) przeskakiwania przez bariery zabezpieczające urządzenia mechaniczne,
  - i) przeskakiwania przez elementy konstrukcyjne oraz zabezpieczające obiekt,
  - j) niszczenia mienia parku.

#### **IV. POSTANOWNIENIE DODATKOWE**

1. Osoby przebywające na terenie Parku, które naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzają zagrożenie dla innych klientów, niestosujące się do przepisów Regulaminu i do zaleceń oraz nakazów pracowników, instruktorów, obsługi Parku, a także osób przez kierownictwo Parku upoważnionych, służb porządkowych, będą usunięte z terenu Parku, bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat.
2. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do przebywania na terenie Parku, każdy klient może zwrócić się do obsługi Parku, celem wyjaśnienia wątpliwości.
3. Użytkownicy Parku wyrażają zgodę na:
  - a) monitorowanie ich pobytu za pomocą kamer przemysłowych, (jeżeli na obiekcie w danym momencie są włączone) celem zapewnienia bezpieczeństwa z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych oraz wykorzystanie tych nagrań w sytuacjach spornych między Parkiem a Użytkownikiem, jak również na żądanie stosownych upoważnionych do tego władz,
  - b) wykonywanie zdjęć oraz krótkich filmów w celach marketingowych przez personel i pracowników Parku *PLANETA GIGANTÓW* wyrażając jednocześnie zgodę na nieodpłatne wykorzystanie i rozpowszechnianie ich wizerunku na wszystkich polach eksploatacji. Zgoda jest udzielana na czas nieokreślony i bez ograniczeń terytorialnych,
  - c) nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek i za uprzednią zgodą pracowników Parku *PLANETA GIGANTÓW* nie wyraża zgody na komercyjne wykorzystanie nagrań lub zdjęć,
  - d) *PLANETA GIGANTÓW* nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie,
  - e) Użytkownik kupuje wstęp do Parku na określony czas i jest zobowiązany do przestrzegania tego terminu. W przypadku przekroczenia wykupionego czasu użytkownik lub jego opiekun zobowiązany jest do uiszczenia stosownej opłaty zgodnie z obowiązującym cennikiem parku dostępnym na stronie [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl) lub w recepcji parku.

- f) każdy z Użytkowników zobowiązany jest do osobistej dbałości o otrzymaną opaskę elektroniczną. Za utratę lub uszkodzenie pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 50PLN.
- g) zabrania się Użytkownikom przekazywania, wypożyczania lub odsprzedawania opaski osobom trzecim,
- h) celem zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom Parku, prosimy o niezwłoczne zgłaszanie pracownikom obiektu wszelkich przypadków naruszeń Regulaminu i innych niebezpiecznych lub niewłaściwych zachowań osób znajdujących się na terenie Parku,
- i) za wstęp zakupiony stacjonarnie, a niewykorzystany, jak również za czas niewykorzystany przez Użytkownika, Park nie dokonuje zwrotów ani rozliczenia poniesionych opłat.
- j) *PLANETA GIGANTÓW* zastrzega sobie prawo do odmowy określonej osobie lub grupie osób wstępu na teren Parku wg własnego uznania z wyłączeniem prawa tychże osób do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Parku.

## V. POSTANOWNIE KOŃCOWE

1. Wszelkie dodatkowe kwestie dotyczące właściwego użytkowania atrakcji znajdujących się na terenie Parku, które nie zostały ujęte w niniejszym Regulaminie, będą rozstrzygane przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW* w trakcie pobytu użytkownika na terenie Parku.
2. W pozostałych przypadkach zastosowanie znajdą odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego, a w odniesieniu do konsumentów - przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
3. Załączniki nr 1-9 stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
4. Administratorem danych osobowych jest Danmel sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Rybniku 44-200, ul. Łąbędzia 25, wpisana do KRS pod numerem 0000725946, NIP 6423209182 zwany dalej Zarządcą.
5. Dane osobowe wykorzystywane będą wyłącznie do świadczenia i oferowania własnych usług Parku.
6. Podanie danych osobowych przez Użytkowników Parku jest dobrowolne i każdej osobie przysługuje prawo wglądu w ich treść oraz ich poprawienia oraz do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie.
7. Zarządca podkreśla, że podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do identyfikacji jest wymogiem związanym z realizacją usług świadczonych przez *PLANETA GIGANTÓW* jak również wymogiem ustawowym (przy dokonywaniu czynności związanych z wykonaniem umowy oraz wystawianiem faktur/rachunków).
8. Administrator informuje, że podanie danych osobowych w zakresie niewystarczającym lub brak podania danych w/w osobowych uniemożliwia zawarcie umowy i/lub spowoduje jej rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym. Powierający mają także prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu odnośnie przetwarzania, ograniczenia przetwarzania oraz do usunięcia danych osobowych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne.
9. Dane osobowe powierzone przez Powierającego będą przechowywane i przetwarzane przez cały okres związany z realizacją umowy lub okresy dłuższe wynikające z przepisów prawa, w tym celem realizacji ewentualnych roszczeń podatkowych i cywilnych oraz wynikających z praw, o których mowa w Kodeksie Cywilnym.
4. Dane osobowe Powierającego mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- a) Towarzystwa ubezpieczeniowi współpracujący z przedsiębiorstwem na podstawie umowy,
- b) Organy państwowe i samorządowe, jednostki organizacyjne, urzędy skarbowe, ZUS, Sądy, prokuratury, organy ścigania oraz inne podmioty uprawnione do żądania udostępnienia danych,
- c) Klienci i kontrahenci Administratorów w zakresie niezbędnym dla realizacji postanowień zawieranych z nimi umów,
- d) Firmy informatyczne i firmy zapewniające wsparcie i zarządzanie infrastrukturą IT przedsiębiorstwa,
- e) Firmy kurierskie i pocztowe (w zakresie podania adresu w celu dostarczenia korespondencji), innym podmiotom świadczącym usługi na rzecz przedsiębiorstwa w tym adwokatów oraz radcom prawnym.

## Załącznik nr 1

### REGULAMIN KORZYSTANIA Z ATRAKCJI DMUCHANYCH

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Atrakcje Dmuchane (zwane dalej „dmuchańcami”) są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
3. Rozpoczęcie korzystania z dmuchańców jest jednoznaczne z zapoznaniem się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Podczas korzystania z dmuchańców znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW*.
5. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji Parku przygotowują się w strefie przebieralni, gdzie pozostawiają swoje obuwie i bluzy i/lub kurtki. W Strefie Zielonej obowiązują dedykowane skarpety.
6. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty zagrażające bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.

#### II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Dmuchańce przeznaczone są dla osób do 13 roku życia.
2. Na urządzeniu, jednocześnie może znajdować się maksymalnie 10 osób.
3. Przed przystąpieniem do korzystania z dmuchańców znajdujących się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.
4. Zabrania się wchodzenia na dmuchańce w nieodpowiednim stroju tj. jeansy, spodnie z cekinami, guzikami, zamkami, które mogą naruszać strukturę parku.
5. Zaleca się korzystanie z atrakcji dmuchanych w ubraniu sportowym, bądź dresowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.
6. Zaleca się korzystanie ze zjeżdżalni dmuchanych w skarpetach, spodniach oraz koszulce z długim rękawem, aby zminimalizować ryzyko obtarcia.
7. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, bransoletkami, kolczykami, okularami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
8. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
9. Z atrakcji Parku można korzystać wyłącznie w skarpetkach antypoślizgowych.
10. Sygnał gwizdka lub stosowny komunikat personelu jest sygnałem do natychmiastowego zaprzestania kontynuowania aktywności przez Użytkownika.

11. Uczestnicy zabawy korzystają pod opieką osoby dorosłej (rodzica i/lub opiekuna) na jego odpowiedzialność.
12. Na urządzeniach o charakterze poślizgowym (zwanymi dalej „zjeżdżalnią) zabrania się:
  - a) przebywania na górnej części zjeżdżalni w więcej niż 3 osoby,
  - b) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - c) skakania na górnej części zjeżdżalni,
  - d) jednoczesnego zjazdu, więcej niż jednej osoby,
  - e) jednoczesnego wspinania się więcej niż jednej osoby,
  - f) wspinania się na boczne części, zabezpieczające Użytkowników,
  - g) wieszanie się na siatce zjeżdżalni lub elementach do tego nieprzeznaczonych,
  - h) popychanie pozostałych Użytkowników zjeżdżalni,
  - i) siedzenia lub skakania na dole części zjeżdżalni,
  - j) stwarzanie bezpośredniego zagrożenia innym użytkownikom,
  - k) korzystania z atrakcji w obuwiu,
  - l) wnoszenia na atrakcję ostrych, bądź zagrażających życiu przedmiotów,
  - m) wnoszenia na atrakcje jedzenia i napojów,
  - n) dotykania elementów elektrycznych urządzenia,
  - o) wieszania się na linach zabezpieczających.
  - p) poruszania się pod prąd.
13. Na urządzeniach przeznaczonych do skakania (zwanymi dalej „zamkami dmuchanymi”) zabrania się:
  - a) przebywania w środku zamku w więcej niż 7 osób,
  - b) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - c) umyślnego przeszkadzania innym Użytkownikom,
  - d) popychania innych użytkowników
  - e) wspinania się po siatce lub innych elementach do tego nieprzeznaczonych,
  - f) stwarzanie bezpośredniego zagrożenia innym użytkownikom,
  - g) korzystania z atrakcji w obuwiu,
  - h) wnoszenia na atrakcję ostrych, bądź zagrażających życiu przedmiotów,
  - i) dotykania elementów elektrycznych urządzenia,
  - j) wnoszenia na atrakcje jedzenia i napojów,
  - k) wieszania się na linach zabezpieczających.
  - l) poruszania się pod prąd.
14. Na urządzeniach o charakterze toru przeszkód zabrania się:
  - a) przebywania w środku toru w więcej niż 7 osób,
  - b) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - c) umyślnego przeszkadzania innym Użytkownikom,
  - d) popychania innych użytkowników
  - e) wspinania się po siatce lub innych elementach do tego nieprzeznaczonych,
  - f) stwarzanie bezpośredniego zagrożenia innym użytkownikom,
  - g) korzystania z atrakcji w obuwiu,
  - h) wnoszenia na atrakcję ostrych, bądź zagrażających życiu przedmiotów,
  - i) wnoszenia na atrakcje jedzenia i napojów,
  - j) dotykania elementów elektrycznych urządzenia,
  - k) wieszania się na linach zabezpieczających,
  - l) poruszania się pod prąd.



## Załącznik nr 2

### REGULAMIN KORZYSTANIA Z ATRAKCJI MECHANICZNYCH

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Atrakcje Mechaniczne są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
3. Na atrakcje mechaniczne wpuszczane są dzieci z wykupionym, odpowiednim biletem wstępu, bądź z żetonem upoważniającym do skorzystania z atrakcji.
4. Czas korzystania z atrakcji mechanicznych jest każdorazowo ograniczony. Zależnie od typu urządzenia, czas może się różnić.
5. Atrakcje mechaniczne obsługiwane są przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW*. Należy słuchać się poleceń, nakazów oraz zakazów osoby obsługującej.
6. Pracownik obsługujący może odmówić wstępu osobie niespełniającej warunków obowiązujących dane urządzenie.
7. Pracownik obsługujący może odmówić wstępu osobie i/lub grupie osób podejrzanych o wymianie przyporządkowanych biletów.
8. Rozpoczęcie korzystania z dmuchańców jest jednoznaczne z zapoznaniem się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
9. Podczas korzystania z dmuchańców znajdujących się na terenie Parku, Użytkownik jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW*.
10. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji mechanicznych Parku przygotowują się w strefie przebieralni, gdzie zakładają obuwie oraz odpowiedni ubiór do aktualnych warunków.
11. Wszelkie znajdujące się w stroju Użytkownika kieszenie muszą zostać całkowicie opróżnione. W szczególności zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom posiadającym przy sobie przedmioty takie jak: klucze, telefony komórkowe, jedzenie oraz napoje, a także inne przedmioty zagrażające bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.

#### II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Atrakcje mechaniczne przeznaczone są dla osób do 15 roku życia.
2. Przed przystąpieniem do korzystania z atrakcji mechanicznych znajdujących się w Parku, Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzenia ćwiczeń rozgrzewających i rozciągających.
3. Zaleca się korzystanie z atrakcji mechanicznych w ubraniu sportowym, bądź dresowym bez żadnych ostrych lub luźno połączonych elementów mogących stwarzać Użytkownikowi problemy lub zagrażać bezpieczeństwu jego lub innych Użytkowników.
4. Zabrania się korzystania z atrakcji z pierścionkami, bransoletkami, kolczykami, okularami i inną biżuterią stwarzającą lub mogącą stwarzać zagrożenie bezpieczeństwa Użytkownika i pozostałych osób.
5. Zabrania się korzystania z atrakcji Użytkownikom żującym gumę do żucia lub z jakimikolwiek substancjami w ustach, jak również używania w tym czasie napojów i innych produktów spożywczych.
6. Zabrania się wchodzenia niekorzystających uczestników w obręb pracy urządzeń mechanicznych, czyt. barierek zabezpieczające, dmuchany bok zabezpieczający.
7. Urządzenia mechaniczne:

- a) urządzenie obrotowe (Karuzela łańcuchowa) – ust. 8
  - b) urządzenie obrotowe (Karuzela Wenecka/Pokładowa) – ust. 9
  - c) urządzenie Bumper Cars (Autka) – ust. 10
  - d) urządzenie torowe (Kolejka) – ust. 11
  - e) urządzenie Bungee (Trampoliny) – ust. 12
8. Na urządzeniu obrotowym, (zwanym dalej „karuzelą łańcuchową”) zabrania się:
- a) korzystania z karuzeli łańcuchowej podczas złego samopoczucia,
  - b) odpinania zabezpieczeń, wcześniej zapiętych przez obsługę karuzeli,
  - c) wystawiania rąk oraz nóg poza swobodny zakres ruchu,
  - d) wstawiania z krzeselka,
  - e) obracania się,
  - f) chwytania za poprzedzające lub tylne krzeselko,
  - g) chwytania kabli, bądź elementów technicznych karuzeli.
9. Na urządzeniu obrotowym, (zwanym dalej „karuzelą wenecką/podłogową”) zabrania się:
- a) korzystania z karuzeli weneckiej podczas złego samopoczucia,
  - b) wstawiania z uprzednio wyznaczonego miejsca w karuzeli,
  - c) chwytania kabli i/lub elementów technicznych urządzenia,
  - d) samowolnego schodzenia z urządzenia, bez wcześniejszego powiadomienia o tym obsłudze.
10. Na urządzeniu Bumper Cars, (zwanym dalej „autkami”) zabrania się:
- a) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - b) samowolnego wsiadania do autka, bez uprzedniego poinformowania o tym pracownika obsługującego,
  - c) samowolnego opuszczania autka, podczas niezakończonego cyklu jazdy,
  - d) samowolnego odpinania pasów bezpieczeństwa,
  - e) wystawiania nóg, poza wyznaczone do tego miejsce,
  - f) wyjeżdżania autkiem poza strefę do tego przeznaczoną,
  - g) siadania oraz stawania na dmuchaną bandę przez obserwatora.
11. Na urządzeniu torowym, (zwanym dalej „kolejką”) zabrania się:
- a) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - b) samowolnego wsiadania do kolejki, bez uprzedniego poinformowania o tym pracownika obsługującego,
  - c) samowolnego opuszczania kolejki, podczas niezakończonego czasu trwania jazdy,
  - d) samowolnego odpinania pasów bezpieczeństwa,
  - e) wystawiania nóg i rąk, poza wyznaczone do tego miejsce,
  - f) wstawiania z miejsca siedzącego,
  - g) wbiegania na tor podczas jazdy,
  - h) chwytania kabli oraz elementów technicznych urządzenia,
12. Na urządzeniu Bungee, (zwanym dalej „trampoliną”) zabrania się:
- a) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - b) samowolnego wspinania upręży zabezpieczających,
  - c) samowolnego odpinania upręży zabezpieczających,
  - d) „kołysania się” podczas wykonywanej czynności,
  - e) wchodzenia przez osoby trzecie na trampolinę,
  - f) chwytania za kable i/lub elementy techniczne urządzenia.

## Załącznik nr 3

### REGULAMIN KORZYSTANIA Z ATRAKCJI WODNYCH

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Atrakcje Wodne są integralną częścią Parku. Korzystając z nich należy przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz szczegółowych zasad umieszczonych poniżej.
3. Korzystanie ze Strefy Wodnej odbywa się na odpowiedzialność rodzica i/lub opiekuna.
4. Rodzic i/lub opiekun zobowiązany jest, aby dotrzymać należytej staranności przy opiece swojego dziecka.
5. Za wszelkie wyrządzone szkody materialne, odpowiedzialność ponosi rodzic i/lub opiekun dziecka.
6. Atrakcje wodne obsługiwane są przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW*. Należy słuchać się poleceń, nakazów oraz zakazów osoby obsługującej.
7. Pracownik obsługujący może odmówić wstępu osobie niespełniającej warunków obowiązujących dane urządzenie.
8. Rozpoczęcie korzystania z atrakcji wodnych jest jednoznaczne z zapoznaniem się z akceptacją niniejszego Regulaminu.
9. Podczas korzystania z dmuchańców znajdujących się w Strefie Wodnej, Użytkownik jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń, zaleceń, uwag, nakazów i ostrzeżeń wydawanych przez pracowników *PLANETA GIGANTÓW*.
10. Osoby zamierzające korzystać z atrakcji wodnych Parku przygotowują się w strefie przebieralni, gdzie zakładają ogólnie przyjęty strój kąpielowy.
11. Czas otwarcia Strefy Wodnej może ulec zmianie z przyczyn niezależnych (niekorzystne warunki atmosferyczne, awarie lub zagrożenia)
12. Z atrakcji wodnych mogą korzystać dzieci w wieku od 5 do 13 roku życia, pod nadzorem rodzica i/lub opiekuna.
13. Grupy zorganizowane mogą korzystać z atrakcji pod nadzorem opiekuna (1 opiekun na 10 osób). Podczas pobytu opiekunowie grup, zobligowani są do bezwzględnego nadzoru podopiecznych oraz dopilnowania, aby grupa zachowywała się w sposób kulturalny oraz nieutrudniający pobytu innym Uczestnikom.
14. Opiekun grupy, wówczas bierze pełną odpowiedzialność za swoich podopiecznych.
15. Dzieci do 3 roku życia, muszą bezwzględnie posiadać pieluchę majtki do kąpeli oraz majtki neoprenowe, w przypadku możliwości przedostania się nieczystości do wody.
16. Na baseny oraz atrakcje wodne nie będą wpuszczane osoby:
  - a) z oznakami chorób stwarzających niebezpieczeństwo utonięcia,
  - b) których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm
17. Osoby niestosujące się do Regulaminu korzystania z atrakcji wodnych, mogą zostać wyproszone z obiektu przez personel, bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.

#### II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Osoby nieumiejące pływać nie powinny korzystać z basenów.
2. Korzystającym ze strefy wodnej nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnym oraz pozostałych uczestników, niniejszym zabrania się:

- a) skakania do wody z brzegu basenu,
  - a) spychania lub wrzucania innych uczestników do wody,
  - b) podtapiania innych uczestników,
  - c) załatwiania potrzeb fizjologicznych do basenu lub na atrakcjach wodnych,
  - d) palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych lub innych substancji odurzających,
  - e) spożywania jedzenia lub picia w środku basenu
  - f) niszczenia urządzeń lub rekwizytów basenowych,
  - g) hałasowania,
  - h) żucia gumy,
  - i) wszczynania fałszywych alarmów,
  - j) posiadania w wodzie ostrych przedmiotów (zegarków, bransoletek, okularów itp.)
18. Na urządzeniu o charakterze ślizgowym, (zwanym dalej „zjeżdżalnią”) zabrania się:
- a) przebywania na górnej części zjeżdżalni w więcej niż 3 osoby,
  - b) korzystania z urządzenia podczas złego samopoczucia,
  - c) skakania na górnej części zjeżdżalni,
  - d) jednoczesnego zjazdu, więcej niż jednej osoby,
  - e) jednoczesnego wspinania się więcej niż jednej osoby,
  - f) wspinania się na boczne części, zabezpieczające Użytkowników,
  - g) wieszania się na siatce zjeżdżalni lub elementach do tego nieprzeznaczonych,
  - h) popychania pozostałych Użytkowników zjeżdżalni,
  - i) siedzenia lub skakania na dole części zjeżdżalni,
  - j) stwarzanie bezpośredniego zagrożenia innym użytkownikom,
  - k) korzystania z atrakcji w obuwiu,
  - l) wnoszenia na atrakcję ostrych, bądź zagrażających życiu przedmiotów,
  - m) wnoszenia na atrakcje jedzenia i napojów,
  - n) dotykania elementów elektrycznych urządzenia,
  - o) wieszania się na linach zabezpieczających.
  - p) poruszania się pod prąd.
19. Na urządzeniach o charakterze wspinaczkowym zabrania się:
- a) spychania pozostałych uczestników,
  - b) wieszania się na elementach do tego nieprzeznaczonych,
  - c) skakania z atrakcji,
  - d) chwytania elementów technicznych urządzenia,
20. W razie zagrożenia bezpieczeństwa uczestników, należy bezzwłocznie zawiadomić o danym fakcie obsługę Strefy Wodnej.
21. Za przedmioty wartościowe, pozostawione na terenie Parku *PLANETA GIGANTÓW* kierownictwo oraz obsługa nie ponosi odpowiedzialności. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów należy natychmiast zgłosić obsłudze.

### **III. POSTANOWNIE KOŃCOWE**

1. Wszystkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Kierownictwo.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

## Załącznik nr 4

### REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

2. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
3. Oferty urodzin dzielą się na 3 różniące się cenowo pakiety, odpowiednio do aktualnej oferty.
1. Rezerwacja urodzin może odbyć się najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem wydarzenia chyba że kierownictwo postanowi inaczej.
4. Rezerwacji można dokonać poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza, znajdującego się na stronie internetowej [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl), poprzez rozmowę telefoniczną lub w siedzibie Parku *PLANETA GIGANTÓW*.
5. Po odpowiednim potwierdzeniu o dostępności miejsca na w/w wydarzenie, zamawiającego obowiązuje uiszczenie bezzwrotnego zadatku w wysokości 100PLN.
6. Zamawiający oświadcza, że po dokonaniu rezerwacji zaznajomił się z szczegółowym opisem danego pakietu.
7. Zamawiającemu przysługuje możliwość zamiany pakietu, zamiany godziny, bądź daty urodzin nie wcześniej niż 7 dni przed planowanym wydarzeniem.
8. Zamawiający ma możliwość doboru usług dodatkowych, tj. występ iluzjonisty, zabawa z animatorem, zaplatanie włosów, tatuaże zmywalne, piniata, piana party, personalizowany tort/ciasto, catering, za dokonaniem stosownej opłaty.
9. Zamawiający ma możliwość rezerwacji miejsca siedzącego dla pozostałych opiekunów, po uprzednim poinformowaniu personelu o liczbie wymaganych miejsc.
10. Park *PLANETA GIGANTÓW* może wymagać udostępnienia istotnych danych osobowych klienta, w ramach dokonania rezerwacji. Jednocześnie zamawiający oświadcza, że zgadza się na użycie danych osobowych, w w/w celu.
11. Zamawiający ma obowiązek poinformowania i zaznajomienia uczestników o panującej polityce Parku *PLANETA GIGANTÓW*.
12. Z dniem odbywającego się wydarzenia Zamawiający oświadcza, że bierze pełną odpowiedzialność za osoby pozostawione pod jego opieką oraz dokona najwyższych starań, aby utrzymać porządek oraz organizację grupy.
13. Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi, a korzystanie przez dzieci z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica i/lub opiekuna.
14. Rodzice i/lub opiekunowie w ramach obowiązku nadzoru nad dzieckiem odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.

#### II. POSTANOWNIENIE KOŃCOWE

1. Wszystkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Kierownictwo.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

## Załącznik nr 5

### REGULAMIN ORGANIZACJI ZGRUPOWAŃ

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Rezerwacja zgrupowań może odbyć się nie później niż 24 godziny przed planowanym wydarzeniem, chyba że kierownictwo postanowi inaczej.
3. Organizacja zgrupowań zorganizowanych, może zostać zrealizowana poprzez:
  - a) drogę mailową, na adres danmel@danmel.com.pl
  - b) kontakt telefoniczny, pod numerem +48 609 537 080
  - c) bezpośrednią wizytę w siedzibie Parku *PLANETA GIGANTÓW*
4. Wycena rezerwacji jest ustalana indywidualnie, adekwatnie do wymagań zamawiającego.
5. Po odpowiednim potwierdzeniu o dostępności miejsca na w/w wydarzenie, zamawiającego obowiązuje uiszczenie bezzwrotnego zadatku w wysokości 100PLN.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zorganizowania opiekunów grupy, z tym że na 10 osób nieletnich, powinien przysługiwać 1 opiekun.
7. Park *PLANETA GIGANTÓW* nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane niewłaściwym korzystaniem z atrakcji urazy, bądź kontuzje uczestników.
8. Z dniem odbywającego się wydarzenia Zamawiający oświadcza, że bierze pełną odpowiedzialność za osoby pozostawione pod jego opieką oraz dokona najwyższych starań, aby utrzymać porządek oraz organizację grupy.
9. Opiekunowie grupy ponoszą pełną odpowiedzialność za spowodowane szkody materialne uczestników.
10. Zamawiający ma możliwość doboru usług dodatkowych, tj. występ iluzjonisty, zabawa z animatorem, zaplatanie włosów, tatuaże zmywalne, piana party, personalizowany tort/ciasto, catering, za dokonaniem stosownej opłaty.
11. Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi, a korzystanie przez dzieci z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica i/lub opiekuna.

#### REGULAMIN ORGANIZACJI ZGRUPOWAŃ NA WYŁĄCZNOŚĆ

1. Park *PLANETA GIGANTÓW* może zostać wynajęty na wyłączność, po uiszczeniu stosownej opłaty.
2. Rezerwacja zgrupowań na wyłączność może odbyć się nie później niż 30 dni przed planowanym wydarzeniem, chyba że kierownictwo postanowi inaczej.
3. Organizacja zgrupowań na wyłączność, może zostać zrealizowana poprzez:
  - a) drogę mailową, na adres danmel@danmel.com.pl
  - b) kontakt telefoniczny, pod numerem +48 609 537 080
  - c) bezpośrednią wizytę w siedzibie Parku *PLANETA GIGANTÓW*
4. Wycena rezerwacji jest ustalana indywidualnie, adekwatnie do wymagań zamawiającego.
5. Po odpowiednim potwierdzeniu o dostępności miejsca na w/w wydarzenie, zamawiającego obowiązuje uiszczenie bezzwrotnego zadatku w wysokości 50% wyceny rezerwacji.
6. Zamawiający jest zobowiązany do zorganizowania opiekunów grupy, z tym że na 10 osób nieletnich, powinien przysługiwać 1 opiekun.

7. Park *PLANETA GIGANTÓW* nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane niewłaściwym korzystaniem z atrakcji urazy, bądź kontuzje uczestników.
8. Z dniem odbywającego się wydarzenia Zamawiający oświadcza, że bierze pełną odpowiedzialność za osoby pozostawione pod jego opieką oraz dokona najwyższych starań, aby utrzymać porządek oraz organizację grupy.
9. Opiekunowie grupy ponoszą pełną odpowiedzialność za spowodowane szkody materialne uczestników.
10. Zamawiający ma możliwość doboru usług dodatkowych, tj.:
  - a) występ iluzjonisty,
  - b) zabawa z animatorem,
  - c) zaplatanie włosów,
  - d) tatuaże zmywalne,
  - e) piana party,
  - f) personalizowany tort/ciasto,
  - g) catering,
  - h) ognisko,za dokonaniem stosownej opłaty.
15. Park nie świadczy jakichkolwiek usług polegających na opiece nad dziećmi, a korzystanie przez dzieci z atrakcji znajdujących się na terenie Parku, odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność rodzica i/lub opiekuna.

## **II. POSTANOWNIE KOŃCOWE**

1. Wszystkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

## Załącznik nr 6

### REGULAMIN WYDARZEŃ DODATKOWYCH

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Wydarzenia organizowane są cyklicznie, a ich pełny harmonogram dostępny jest na stronie [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl), bądź w siedzibie Parku.
3. Do wydarzeń dodatkowych należą:
  - a) Piana Party,
  - b) Kule Wodne,
  - c) Występ Iluzjonisty,
  - d) Zabawa z Aktorami,
  - e) Zaplatanie włosów,
  - f) Malowanie Twarzy,
  - g) Zmywalne Tatuże,
  - h) Zabawa z Animatorem,
  - i) Pokaz Baniek Mydlanych,
  - j) Degustacja Gastronomiczna *PLANETA SŁODKOŚCI*,
4. Wydarzenia, jakie ofertuje Park *PLANETA GIGANTÓW* obowiązują w danym dniu, przez określony czas.
5. Wydarzenia są nieodpłatne, a uczestnictwo w nich obowiązuje w ramach zakupionego biletu.
6. Park *PLANETA GIGANTÓW* zastrzega sobie prawo do rezygnacji lub przeniesienia danego Wydarzenia, w ten sam dzień, z powodów niezależnych tj.:
  - a) niekorzystne warunki atmosferyczne,
  - b) problemy z dostawą energii elektrycznej,
  - c) awarie,
  - d) niewystarczająca frekwencja.
7. Park *PLANETA GIGANTÓW* nie odpowiada za w/w sytuacje niezależne, dlatego uczestnikom nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów zakupionych biletów.
8. Park *PLANETA GIGANTÓW* nie odpowiada za szkody materialne, spowodowane uczestnictwem w Wydarzeniach Dodatkowych.

#### II. POSTANOWNIENIE KOŃCOWE

1. Wszystkie kwestie sporne nieujęte w niniejszym Regulaminie rozstrzyga Organizator.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.



## Załącznik nr 7

### REGULAMIN BILETÓW

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Prawo wstępu do Parku – w dniach i godzinach jego otwarcia – mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu/voucher. Ceny biletów wstępu określa cennik znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl) lub bezpośrednio przy recepcji Parku.
3. Do wejścia na teren Parku uprawniają następujące bilety (nie dotyczy biletów grupowych):
  - a) Bilet godzinny,
  - b) Bilet dwugodzinny,
  - c) Bilet całodniowy,
  - d) Bilet całodniowy (+3 wejścia na Strefę Niebieską),
  - e) Bilet całodniowy (Bez limitu),
  - f) Bilet całodniowy 5+1 Gratis (Bez limitu),
  - g) Bilet całodniowy 8+2 Gratis (Bez limitu)
  - h) Bilet dla opiekuna.
4. Bilety, w zależności od dni tygodnia, mogą nieznacznie różnić się cenowo (czyt. bilety w dni robocze oraz bilety weekendowe).
5. Bilety godzinne oraz dwugodzinne podlegają ograniczeniu czasowym, zatem opuszczenie obiektu po skończonym czasie, skutkować będzie naliczeniem odpowiednio ustanowionych opłat za każdą, przekroczoną minutę.
6. Bilety całodniowe obowiązują od godziny otwarcia, do godziny zamknięcia obiektu, tego samego dnia, w którym bilet został zakupiony. Klientowi przysługuje prawo do wielokrotnego opuszczania oraz powracania na teren obiektu, tylko i wyłącznie z nienaruszoną, sygnowaną opaską.
7. Do biletów czasowych (czyt. godzinne, dwugodzinne), przysługuje dodatkowe pięć minut, w ramach organizacji wstępu oraz opuszczenia obiektu.
8. Bilety nie zawierają w cenie automatów do gier.
9. Biletom wstępu zakupionym stacjonarnie, nie przysługuje możliwość zwrotu.

#### II. RODZAJE BILETÓW

1. Obiekt podzielony jest na 3 strefy:
  - a) *Strefa Niebieska* – zawiera atrakcje obsługiwane przez personel, tj. Karuzela Wenecka, Karuzela łańcuchowa, Autka, Kolejka oraz Bungee.
  - b) *Strefa Zielona* – zawiera pozostałe atrakcje, znajdujące się pod zadaszeniem oraz na zewnątrz,
  - c) *Strefa Wodna* – zawiera atrakcje wodne, znajdujące się w wydzielonej części obiektu.
2. Bilet godzinny
  - a) czasomierz,
  - b) 60 minut pobytu,
  - c) dostęp do atrakcji podlegających pod *Strefę Zieloną* oraz pod *Strefę Wodną*,
  - d) dostęp do Wydarzeń Dodatkowych.
3. Bilet dwugodzinny
  - a) czasomierz,

- b) 120 minut pobytu,
  - c) dostęp do atrakcji podlegających pod *Strefę Zieloną* oraz pod *Strefę Wodną*,
  - d) dostęp do Wydarzeń Dodatkowych.
4. Bilet całodniowy
- a) opaska papierowa
  - b) nielimitowany czas pobytu,
  - c) nieograniczony dostęp do atrakcji podlegających pod *Strefę Zieloną* oraz pod *Strefę Wodną*,
  - d) dostęp do Wydarzeń Dodatkowych.
5. Bilet całodniowy (+3 wejścia na *Strefę Niebieską*)
- a) opaska papierowa,
  - b) nielimitowany czas pobytu,
  - c) nieograniczony dostęp do atrakcji podlegających pod *Strefę Zieloną* oraz pod *Strefę Wodną*,
  - d) ograniczony do łącznie 3 wejść dostęp do atrakcji podlegających pod *Strefę Niebieską*,
  - e) dostęp do Wydarzeń Dodatkowych.
6. Bilet całodniowy (Bez limitu)
- a) opaska papierowa,
  - b) nielimitowany czas pobytu,
  - c) nieograniczony dostęp do atrakcji, podlegających do wszystkich *Stref*,
  - d) dostęp do Wydarzeń Dodatkowych.
7. Bilet dla opiekuna
- a) opaska papierowa,
  - b) brak dostępu do atrakcji,
  - c) możliwość przebywania na terenie Parku,
  - d) czas ograniczony, odpowiednio do wykupionego biletu dla dziecka.

## Załącznik nr 8

### REGULAMIN BILETÓW PROMOCYJNYCH 5+1 GRATIS/8+2 GRATIS

#### I. POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Prawo wstępu do Parku – w dniach i godzinach jego otwarcia – mają osoby, które posiadają ważny bilet wstępu/voucher. Ceny biletów wstępu określa cennik znajdujący się na stronie internetowej pod adresem [www.planetagigantow.pl](http://www.planetagigantow.pl) lub bezpośrednio przy recepcji Parku.
3. Przedmiotem promocji jest Bilet całodniowy (Bez limitu), zakupiony jednocześnie w nakładzie 5 lub 8 sztuk.
4. Przy zakupie wybranej ilości biletów, klient otrzymuje gratis w postaci Biletu całodniowego (Bez limitu) – gdy ilość zakupionych Biletów wynosi 5 sztuk, 1 sztukę klient otrzymuje w gratisie, natomiast przy zakupie 8 sztuk, klient otrzymuje 2 sztuki Biletu w gratisie.
5. Regulamin Biletów Promocyjnych 5+1 Gratis/8+2 Gratis, w pełni podlega Regulaminowi Biletów (*patrz zał. 7*)
6. Bilet Promocyjny nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi lub wymianie.
7. Okres ważności Biletu Promocyjnego wynosi 6 miesięcy od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Biletu Promocyjnego. Niewykorzystanie Biletu promocyjnego w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Biletu Promocyjnego i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.
8. Bilet Promocyjny tylko i wyłącznie podlega jednej osobie fizycznej – zabronione jest dzielenie się oraz przekazywanie biletu innej osobie fizycznej.

#### II. REALIZACJA BILETÓW PROMOCYJNYCH 5+1 GRATIS/8+2 GRATIS

1. Posiadacz Biletu Promocyjnego ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
  - a) Bilet Promocyjny posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Biletu Promocyjnego nie ulega zmianie,
  - b) Zarządca *Parku* nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Biletu Promocyjnego przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane,
  - c) Zarządca *Parku* zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania usługi w ramach Biletu Promocyjnego, które są nieczytelne, zniszczone, bądź w inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Bilet Promocyjny uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania kopii Biletu Promocyjnego.
2. Sposób realizacji Biletu Promocyjnego:
  - a) Posiadacz zobowiązany jest do okazania Biletu Promocyjnego Obsłudze *Parku* w formie fizycznej.
  - b) W razie wątpliwości co do autentyczności dokumentu, obsługa *Parku* może żądać okazania potwierdzenia płatności,

- c) Bilet Promocyjny nosi znamiona standardowego biletu, zakupionego przy kasie Parku, co oznacza, że Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Ogólnego Parku *Planeta Gigantów* w Rybniku.

## Załącznik nr 9

### REGULAMIN VOUCHERÓW

#### I. POSTANOWNIENIE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Ogólnego Korzystania z Parku *PLANETA GIGANTÓW*, a każdego Użytkownika obowiązują reguły określone w każdym z Regulaminów.
2. Bilet wstępu, który został zakupiony w inny dzień niż ten, w którym zostanie wykorzystany, określany jest jako „Voucher”.
3. Regulamin Voucherów, w pełni podlega Regulaminowi Biletów (*patrz zał. 7*)
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
5. Okres ważności Vouchera wynosi 3 miesiące od dnia jego sprzedaży, zgodnie z datą widniejącą na dokumencie Vouchera. Niewykorzystanie Vouchera w terminie na nim wskazanym, jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera i nie stanowi podstawy do wystąpienia przez Posiadacza wobec Wydawcy z roszczeniami w tym zakresie.

#### II. REALIZACJA VOUCHERA

3. Posiadacz Vouchera ma prawo do jego realizacji na następujących zasadach:
  - a) W przypadku zakupu usługi o wartości wyższej niż wartość Vouchera, Posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę,
  - b) Voucher posiada termin ważności, po upływie którego traci ważność. Termin ważności Vouchera nie ulega zmianie,
  - c) Zarządca *Parku* nie odpowiada za zgubienie lub uszkodzenie Vouchera przez Nabywcę lub Posiadacza. W takich wypadkach duplikaty nie będą wydawane,
  - d) Zarządca *Parku* zastrzega sobie prawo odmowy zrealizowania usługi w zamian za Vouchery, które są nieczytelne, zniszczone, bądź w inny sposób nasuwają wątpliwości co do ich autentyczności. W takim przypadku Voucher uznawany jest za nieważny, bez prawa do otrzymania Vouchera zastępczego.
4. Sposób realizacji Vouchera:
  - a) Posiadacz zobowiązany jest do okazania Vouchera Obsłudze *Parku* w formie fizycznej lub elektronicznej,
  - b) W razie wątpliwości co do autentyczności dokumentu, obsługa *Parku* może żądać okazania potwierdzenia płatności,
  - c) Voucher nosi znamiona standardowego biletu, zakupionego przy kasie *Parku*, co oznacza, że Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Ogólnego *Parku Planeta Gigantów* w Rybniku.